Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach

64-600 Oborniki ul. Szpitalna 2

tel.: (0-61) 29-73-600, fax. (0-61) 29-60 – 079 e-mail:szpital@szpital.oborniki.info

CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015-10 BDO 000082299

L. Dz. ZODK/09/21/20

Oborniki, dnia 06.07.2021r.

Wg rozdzielnika

Znak sprawy: **ZOD/09/21**

Dotyczy: Zapytania Ofertowego na **zakup praw do korzystania z nowych wersji SIMPLE_ERP, zakup i wdrożenie licencji modułu Koszty wraz z opieką serwisową przez okres 24 m-cy.**

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

I. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul. Szpitalna 2 udziela odpowiedzi na złożone zapytania do postępowania:

PYTANIE NR 1
Pakiet 1, Zakres wymagań, Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego dot. Pakiet 1, § 1 pkt. 1
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dostarczenia aktualizacji dla wszystkich posiadanych przez siebie licencji systemu Simple.ERP tj. ERP.FK, ERP.JPK, ERP.INFO, ERP.MT, ERP.OT, ERP.PER, ERP.ePIT oraz 8 licencji stanowiskowych wraz z aplikacją Koszty.

Odpowiedzi: Tak, Zamawiający potwierdza. Ponadto Zamawiający dokonuje modyfikacji w zakresie okresu obowiązywania przedmiotu zamówenia tj. nowe wersje oprogramowania SIMPLE_ERP na 24 m-ce oraz zakup i wdrożenie licencji modułu Koszty na 12m-cy wraz z opieką serwisową.

PYTANIE NR 2
Pakiet 1, Zakres wymagań, pkt. 2 i pkt. 3, Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego dot. Pakiet 1, § 1 pkt. 1, ppkt. 2 i 3
Prosimy o dopuszczenie, aby informacje o nowych wersjach oprogramowania były przekazywane poprzez dział Aktualności w narzędziu HelpDesk udostępnionym przez Wykonawcę?

Odpowiedzi: Tak, Zamawiający dopuszcza.

PYTANIE NR 3
Pakiet 2, Pkt. 2 i 3 Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego dot. Pakiet 2, § 1 pkt. 1, ppkt. 4
Prosimy o dopuszczenie, aby informacje o nowych wersjach oprogramowania były przekazywane poprzez dział Aktualności w narzędziu HelpDesk udostępnionym przez Wykonawcę?

Odpowiedzi: Tak, Zamawiający dopuszcza.

PYTANIE NR 4
Pakiet 2, Pkt. 4, Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego dot. Pakiet 2, § 1 pkt. 4
Prosimy i usunięcie zapisów dotyczących możliwości zgłaszania błędów i sugestii Zamawiającego w zakresie oprogramowania Simple.ERP na portalu producenta Simple S.A.
Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie ofertować licencje i wdrożenie modułu Koszty, którego producentem nie jest Simple S.A.
Wnosimy o modyfikacje zapisów na: Możliwość zgłaszania poprzez portal internetowy Wykonawcy informacji o wykrytych błędach lub sugestiach Zamawiającego w zakresie moduły Koszty.

Odpowiedzi: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację w/w zapisów.

PYTANIE NR 5
Pakiet 3 pkt. 1 ppkt. 1), Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego dot. Pakietu 3, § 1 pkt. 1, ppkt. 1
Prosimy o potwierdzenie, że usługi serwisu telefonicznego mają być dostępne w godz. 8:00 – 16:00 w dni robocze z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedzi: Tak, Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 6
Pakiet 3 pkt. 2, Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego dot. Pakietu 3, § 1 pkt. 1, ppkt. 1
Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 1 godziny serwisowej + 1 dojazd miesięcznie, w przypadku wykorzystania limitu godzinowego rozliczanego kwartalnie, będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odpowiedzi: Tak, Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 7
Załącznik nr 3 do SWZO, § 3 ust. 6 umowy
Prosimy o zmianę zapisu na: „W przypadku braku możliwości wysłania przez Wykonawcę faktury na platformę elektronicznego fakturowania, Wykonawca Prawidłowo wystawioną fakturę za każdy miesiąc może przesłać na adres mailowy szpital@szpital.oborniki.info. Zamawiający i Wykonawca wyrażają zgodę na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania oraz na adres szpital@szpital.oborniki.info innych dokumentów elektronicznych związanych z realizacją zamówień publicznych, których listę publikuje minister właściwy do spraw gospodarki oraz związanych z dochodzeniem należności".
Wykonawca nie może tej samej faktury wysłać do zamawiającego dwa razy, gdyż wystawienie i wprowadzenie do obrotu prawnego drugi raz tej samej faktury wiąże się poniesieniem przez Wykonawcę sankcji karnoskarbowych. Dodatkowo Wykonawca nie widzi podstaw do dwukrotnego wysyłania tych samych dokumentów finansowych.

Odpowiedzi: Zamawiający dokona modyfikacji zapisu umowy w § 3 ust. 6 umowy.

PYTANIE NR 8
Załącznik nr 3 do SWZO § 7 ust. 1 a) umowy
Prosimy o zmianę podstawy naliczenia kar umownych od wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego. Ponadto Zamawiający sam wskazuje kwotę netto jako podstawę wyliczenia ceny. Analogicznie zasada ta powinna mieć zastosowanie również w przypadku naliczania kar umownych. Prosimy też o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.

Odpowiedzi: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w § 7 ust. 1 a) umowy.

PYTANIE NR 9
Załącznik nr 3A do SWZO, Umowa powierzenia danych osobowych, § 9, pkt. 3 i 4
Prosimy o wydłużenie czasu przekazania kopii prowadzonej dokumentacji oraz udzielenia wszelkich informacji na: w nie później niż w ciągu 48 godzin. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza konieczność podniesienia ceny oferty

Odpowiedzi: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu. Zamawiający dokona modyfikacji.

PYTANIE NR 10
Załącznik nr 3A do SWZO, Umowa powierzenia danych osobowych, § 11, pkt. 2 i pkt. 5
Prosimy o wydłużenie czasu na powiadomienie przez Administratora Podmiotu przetwarzającego o zamiarze przeprowadzenia kontroli na czas nie krótszy niż 14 dni przed planowaną kontrolą. Okres ten jest ogólnie przyjęty, zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zapewnia Podmiotowi przetwarzającemu czas wystarczający do przygotowania się do ewentualnej kontroli.

Odpowiedzi: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w/w zapisu.

MODYFIKACJA ZAPISÓW SWZO

II. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul. Szpitalna 2 dokonuje modyfikacji zapisów Zapytania ofertowego w następujący sposób:

1. W SWZO w Rozdziale I w pkt 1 jest :

1. Przedmiotem zapytania ofertowego jest **zakup praw do korzystania z nowych wersji programów SIMPLE_ERP, zakup i wdrożenie modułu Koszty wraz z opieka serwisową przez okres 24 miesięcy opisanych w 3 pakietach :**

POWINNO BYĆ:

1. Przedmiotem zapytania ofertowego jest **zakup praw do korzystania z nowych wersji programów SIMPLE_ERP przez okres 24 miesięcy oraz zakup i wdrożenie modułu Koszty wraz z opieka serwisową przez okres 12 miesięcy opisanych w 3 pakietach :**

2. W SWZO w Rozdziale I w Pakiecie nr 2 w pkt. 4 jest :

4. Możliwość zgłaszania poprzez portal internetowy producenta informacji o wykrytych błędach lub sugestiach Zamawiającego w zakresie oprogramowania SIMPLE_ERP na portalu producenta Simple S.A.

POWINNO BYĆ:

4. Możliwość zgłaszania poprzez portal internetowy Wykonawcy informacji o wykrytych błędach lub sugestiach Zamawiającego w zakresie moduły Koszty.

3. W SWZO w Rozdziale I w Pakiecie nr 3, zakres wymagań pkt. 2 jest:

2. Wsparcie techniczne przez 24 miesiące modułu Koszty w zakresie 1h miesięcznie + dojazd wg potrzeb, niewykorzystane godziny w ramach miesięcznego ryczałtu zostaną rozliczone w następnym okresie tym, że okresem rozliczeniowym jest kwartał, w ramach których wykonywane będą następujące czynności :

POWINNO BYĆ:

2. Wsparcie techniczne przez 12 miesięcy modułu Koszty w zakresie 1h miesięcznie + dojazd wg potrzeb, niewykorzystane godziny w ramach miesięcznego ryczałtu zostaną rozliczone w następnym okresie tym, że okresem rozliczeniowym jest kwartał, w ramach których wykonywane będą następujące czynności :

4. W SWZO W Rozdziale II jest :

1. Umowa obowiązywać będzie od dnia zawarcia z wybranym Wykonawcą **przez okres 24 miesięcy.**
2. **Termin wdrożenia licencji modułu Koszty należy zrealizować w terminie od dnia zawarcia umowy do maksymalnie 31.10.2021r.**

POWINNO BYĆ:

1. Umowa obowiązywać będzie od dnia zawarcia z wybranym Wykonawcą **przez okres :**
   a) Dla Pakietu nr 1 tj. nowe wersje SIMPLE_ERP - **24 miesięcy.**
   b) Dla Pakietu nr 3 tj. wsparcie techniczne modułu Koszty – **12 miesięcy**
2. **Termin wdrożenia licencji modułu Koszty należy zrealizować w terminie od dnia zawarcia umowy do maksymalnie 31.10.2021r.**

5. W Rozdziale V pkt 5 jest:

Nazwa i adres Wykonawcy

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach
ul. Szpitalna 2, 64 – 600 Oborniki

Zapytanie Ofertowe – OFERTA

ZOD/09/21 – na zakup praw do korzystania z nowych wersji programów SIMPLE_ERP, zakup i wdrożenie modułu Koszty wraz z opieką serwisową przez okres 24 m-cy w Pakiecie nr .....
– nie otwierać **do dnia 08.07.2021r. do godz. 09:30**

POWINNO BYĆ:

Nazwa i adres Wykonawcy

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach
ul. Szpitalna 2, 64 – 600 Oborniki

Zapytanie Ofertowe – OFERTA

ZOD/09/21 – na zakup praw do korzystania z nowych wersji programów SIMPLE_ERP przez okres 24 m-cy oraz zakup i wdrożenie modułu Koszty wraz z opieką serwisową przez okres 12 m-cy w Pakiecie nr .....
– nie otwierać **do dnia 08.07.2021r. do godz. 09:30**

6. W załączniku nr 1 pkt I jest :

Nawiązując do zapytania ofertowego na zakup praw do korzystania z nowych wersji SIMPLE_ERP, zakup i wdrożenie modułu Koszty wraz z opieką serwisową przez okres 24 miesięcy oferujemy za przedmiot zamówienia cenę:

POWINNO BYĆ:

Nawiązując do zapytania ofertowego na **zakup praw do korzystania z nowych wersji programów SIMPLE_ERP przez okres 24 miesięcy oraz zakup i wdrożenie modułu Koszty wraz z opieka serwisową przez okres 12 miesięcy** oferujemy za przedmiot zamówienia cenę:

7. W załączniku nr 2 w Pakiecie nr 3 jest :

Lp	Nazwa towaru*	J.m.	ilość h w okresie 24 m-cy	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	stawka VAT	kwota VAT	Wartość brutto
1	Serwis i wsparcie techniczne dla modułu Koszty	godzina	24					
Razem						x		

POWINNO BYĆ:

Lp	Nazwa towaru*	J.m.	ilość h w okresie 12 m-cy	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	stawka VAT	kwota VAT	Wartość brutto
1	Serwis i wsparcie techniczne dla modułu Koszty	godzina	12					
Razem						x		

8. W załączniku nr 3 dla Pakietu nr 1 oraz 2 i 3 w § 3 pkt 6 jest :

Prawidłowo wystawioną fakturę za każdy miesiąc należy przesłać na adres mailowy **szpital@szpital.oborniki.info** Zamawiający i Wykonawca wyrażają zgodę na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych związanych z realizacją zamówień publicznych, których listę publikuje minister właściwy do spraw gospodarki".

POWINNO BYĆ:

W przypadku braku możliwości wysłania przez Wykonawcę faktury na platformę elektronicznego fakturowania, Wykonawca Prawidłowo wystawioną fakturę za każdy miesiąc może przesłać na adres mailowy szpital@szpital.oborniki.info Zamawiający i Wykonawca wyrażają zgodę na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych związanych z realizacją zamówień publicznych, których listę publikuje minister właściwy do spraw gospodarki".

9. W załączniku nr 3 w § 1 pkt 1 jest :

Przedmiotem umowy jest **zakup i wdrożenie licencji modułu Koszty wraz z opieką serwisową przez okres 24 miesięcy w Pakiecie nr ...** zgodnie z opisem, wymaganiami oraz formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.

POWINNO BYĆ:

Przedmiotem umowy jest **zakup i wdrożenie licencji modułu Koszty wraz z opieką serwisową przez okres 12 miesięcy w Pakiecie nr ...** zgodnie z opisem, wymaganiami oraz formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.

10. W załączniku nr 3 w § 1 Pakiet nr 2 (zakres wymagań) pkt 4 jest :

4. Możliwość zgłaszania poprzez portal internetowy producenta informacji o wykrytych błędach lub sugestiach Zamawiającego w zakresie oprogramowania SIMPLE_ERP na portalu producenta Simple S.A.

POWINNO BYĆ:

4. Możliwość zgłaszania poprzez portal internetowy Wykonawcy informacji o wykrytych błędach lub sugestiach Zamawiającego w zakresie moduły Koszty.

11. W załączniku nr 3 w § 1 W Pakiecie nr 3 (zakres wymagań) pkt 2 jest :

2. Wsparcie techniczne przez 24 miesiące modułu Koszty w zakresie 1h miesięcznie + dojazd wg potrzeb, niewykorzystane godziny w ramach miesięcznego ryczałtu zostaną rozliczone w następnym okresie tym, że okresem rozliczeniowym jest kwartał, w ramach których wykonywane będą następujące czynności :

POWINNO BYĆ

2. Wsparcie techniczne przez 12 miesięcy modułu Koszty w zakresie 1h miesięcznie + dojazd wg potrzeb, niewykorzystane godziny w ramach miesięcznego ryczałtu zostaną rozliczone w następnym okresie tym, że okresem rozliczeniowym jest kwartał, w ramach których wykonywane będą następujące czynności :

12. W załączniku nr 3 dla Pakietu nr 2 i 3 w § 4 pkt 1 jest :

1. Umowę zawiera się na okres 24 miesięcy od dnia .....do dnia .....

POWINNO BYĆ

1. Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy od dnia .....do dnia .....

13. W załączniku nr 3A § 2 pkt 1 jest :

Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie powierzonych danych osobowych w poniżej wymienionych celach **zakupu praw do korzystania z nowych wersji programu SIMPLE_ERP*. zakup i wdrożenie modułu Koszty* wraz z opieką serwisową* przez okres 24 miesięcy.**

POWINNO BYĆ

Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie powierzonych danych osobowych w poniżej wymienionych celach **zakupu praw do korzystania z nowych wersji programu SIMPLE_ERP przez okres 24 miesięcy* oraz zakup i wdrożenie modułu Koszty* wraz z opieką serwisową* przez okres 12 miesięcy.**

14. W załączniku nr 3A w § 9 pkt 3 i 4 jest :

- Podmiot przetwarzający prowadzi bieżącą dokumentację zawierająca opis naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej. Na żądanie Administratora niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin przekaże kopię prowadzonej dokumentacji.
- Na żądanie Administratora Podmiot przetwarzający zobowiązuje się udzielić wszelkich informacji dotyczących Przetwarzanych Danych w sytuacji, powzięcia informacji o wystąpieniu incydentu przez Administratora od osoby trzeciej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin.

POWINNO BYĆ:

- Podmiot przetwarzający prowadzi bieżącą dokumentację zawierająca opis naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej. Na żądanie Administratora niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin przekaże kopię prowadzonej dokumentacji.
- Na żądanie Administratora Podmiot przetwarzający zobowiązuje się udzielić wszelkich informacji dotyczących Przetwarzanych Danych w sytuacji, powzięcia informacji o wystąpieniu incydentu przez Administratora od osoby trzeciej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin.

15. W załączniku nr 4 jest :

Przystępując do postępowania **na zakup praw do korzystania z nowych wersji SIMPLE_ERP, zakup i wdrożenie modułu Koszty wraz z opieką serwisową przez okres 24 miesięcy** prowadzonego w trybie Zapytania Ofertowego bez stosowania przepisów ustawy Pzp w imieniu Wykonawcy wskazanego powyżej:

POWINNO BYĆ :

Przystępując do postępowania **na zakup praw do korzystania z nowych wersji SIMPLE_ERP przez okres 24 miesięcy oraz zakup i wdrożenie modułu Koszty wraz z opieką serwisową przez okres 12 miesięcy** prowadzonego w trybie Zapytania Ofertowego bez stosowania przepisów ustawy Pzp w imieniu Wykonawcy wskazanego powyżej:

WPROWADZONE ZMIANY TREŚCI SWZO SĄ WIĄŻĄCE DLA WSZYSTKICH WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

Załączniki:

SWZO – po modyfikacji
załącznik nr 1 – po modyfikacji
załącznik nr 2 – Pakiet nr 3 po modyfikacji
załącznik nr 3 – po modyfikacji
załącznik nr 4 – po modyfikacji

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Obornikach
mgr Małgorzata Ludzkowska